

### ¿Qué es el Monedero Universal?

El Monedero Universal es un programa de fidelización dirigido a los clientes de **Bassols Energía**, en el cual se ofrecen una serie de ventajas, descuentos y promociones. Para la gestión este programa de fidelización se utilizarán únicamente aquellos datos de carácter personal de las cuales Bassols Energía dispone en virtud de la relación contractual existente.

El Monedero Universal ofrece diferentes planes que permitirán acumular dinero a favor del cliente (en lo sucesivo, “**Saldo**”) el cual será posteriormente descontado de las facturas de los suministros (CUPS) con la misma titularidad.

### ¿Quién puede participar en la Hucha Universal?

Cada programa de descuentos puede tener requisitos adicionales.

Los programas **Fidelidad** y **Plan Amigo**, van dirigidos a clientes particulares.

Si el cliente contrata con posterioridad nuevos productos o servicios que son aplicables a la Hucha Universal, serán integrados automáticamente.

### ¿Qué ofrece el Monedero Universal?

El Monedero Universal ofrece descuentos exclusivos a los clientes mediante la acumulación de Saldo por la realización de diferentes acciones y la pertinencia a un nivel de cliente. En concreto, hay 2 planes diferentes que permiten acumular Saldo: el **Plan Fidelidad** y el **Plan Amigo**.

## 1. El Plan Fidelidad

### ¿Quién puede acceder?

Podrán acceder personas físicas que sean titulares de un suministro de Bassols Energía.

### ¿En qué consiste?

Se aplicarán diferentes tipos de descuentos a los clientes, según su antigüedad y producto, de forma que podrán acumular “Saldo” a la Hucha Universal que posteriormente se traducirá con un descuento a la factura. En caso de que el importe de la factura sea inferior al Saldo a descontar, este se acumulará por facturas posteriores.

## 2. El Plan Amigo

### ¿Quién puede acceder?

Podrán acceder personas físicas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Ser cliente de Bassols Energía.
- Que el potencial cliente que aporte (en lo sucesivo, “amigo”) no sea cliente de Bassols Energía.
- Que el amigo no haya cancelado su contrato de suministro con Bassols Energía antes del alta efectiva de su contrato.
- Que el amigo que aporte no haya estado cliente de Bassols Energía en los últimos 12 meses.

- Que el amigo sea una persona física.

### ¿En qué consiste?

1. Por cada amigo aportado, se cargarán 25,00 € de “Saldo” en el momento de la primera facturación del nuevo contrato, a los dos suministros, **tanto el del cliente de Bassols Energía que ha referido como el nuevo “amigo”**.
2. La bonificación máxima para aportar “amigos” será de 600,00 € anuales.

### ¿Cómo funciona el Saldo?

- Estos descuentos serán aplicados después de impuestos, no pudiendo ser en ningún caso la factura negativa, como máximo podrá ser de valor 0,00 €.
- En caso de que el cliente tenga más de un suministro (CUPS) contratado, los descuentos se aplicarán por orden de facturación. En caso de que el cliente no quiera que se aplique el descuento acumulado en forma de Saldo dentro del Monedero Universal en algún CUPS concreto, podrá solicitarlo poniéndose en contacto con Bassols Energía.
- En caso de impago de cualquier factura por parte del cliente, Bassols Energía se reserva el derecho a bloquear el “Saldo” del Monedero Universal sin necesidad de comunicarlo de forma previa al cliente.
- En caso de baja de la titularidad del cliente, el Saldo se guardará durante un periodo de cuarenta y cinco días (45) naturales, periodo de gracia por si el cliente vuelve a contratar el suministro con Bassols Energía. En ningún caso el Saldo acumulado se podrá recibir en forma de dinero efectivo o alguna otra forma de pago. Únicamente podrá utilizarse como un descuento en la factura.
- En ningún caso habrá subrogación en el cambio de titularidad de un producto o servicio.
- Entendiendo que dentro del Monedero Universal estarán vinculados varios CUPS de un mismo titular. Si uno de los suministros se da de baja, no se perderá el Saldo acumulado siempre y cuando haya más suministros activos vinculados al Monedero Universal. En caso contrario, si solo hay un suministro vinculado al Monedero Universal y este se da de baja, se perderá el Saldo acumulado, puesto que el cliente también será baja.
- Bassols Energía se reserva el derecho a finalizar la aplicación de cualquier promoción o descuento derivado del Monedero Universal.

### Otras condiciones generales

- El Saldo obtenido es una promoción de descuentos comerciales que no tiene en ningún caso la condición de sistema de pago financiero de conformidad con la normativa aplicable.
- Bassols Energía se reserva el derecho a finalizar la promoción/descuento comercial en cualquier momento. Así mismo, Bassols Energía se reserva el derecho a modificar de forma parcial o total sus descuentos, ventajas, promociones y/o servicios ofrecidos. En todo caso, Bassols Energía podrá notificar, cambios en las condiciones particulares.

- La participación en el Monedero Universal supone la aceptación de estas condiciones generales completamente, por lo cual la manifestación en el sentido de no aceptarlas implicará la exclusión del Monedero Universal.

- Cualquier acto u omisión por el cliente registrado al Monedero Universal que sea fraudulenta, contraria a la buena fe o que no respete las condiciones generales o la normativa aplicable facultará a Bassols Energía a rechazar la entrega al cliente de cualquier descuento, ventaja, promoción y/o servicio ofrecido al Monedero Universal.

Para dudas o cualquier consulta en relación con estas condiciones podéis poneros en contacto con Bassols Energía.