

### Què és la Guardiola Universal?

La Guardiola Universal és un programa de fidelització dirigit als clients de **Bassols Energia**, en el qual s'ofereixen una sèrie d'avantatges, descomptes i promocions. Per a la gestió aquest programa de fidelització s'utilitzaran únicament aquelles dades de caràcter personal de les quals Bassols Energia disposa en virtut de la relació contractual existent.

La Guardiola Universal ofereix diferents plans que permetran acumular diners a favor del client (en endavant, "**Saldo**") el qual serà posteriorment descomptat de les factures dels subministraments (CUPS) amb la mateixa titularitat.

### Qui pot participar en la Guardiola Universal?

Cada programa de descomptes pot tenir requisits addicionals.

Els programes **Fidelitat** i **Pla Amic**, van dirigits a clients particulars.

Si el client contracta amb posterioritat nous productes o serveis que són aplicables a la Guardiola Universal, seran integrats automàticament.

### Què ofereix la Guardiola Universal?

La Guardiola Universal ofereix descomptes exclusius als clients mitjançant l'acumulació de Saldo per la realització de diferents accions i la pertinència a un nivell de client. En concret, hi ha 2 plans diferents que permeten acumular Saldo: el **Pla Fidelitat** i el **Pla Amic**.

#### 1. El Pla Fidelitat

##### ¿Qui pot accedir-hi?

Podran accedir-hi persones físiques que siguin titulars de un subministrament de **Bassols Energia**.

##### ¿En què consisteix?

S'aplicaran diferents tipus de descomptes als clients, segons la seva antiguitat i producte, de manera que podran acumular "Saldo" a la Guardiola Universal que posteriorment es traduirà amb un descompte a la factura. En cas que l'import de la factura sigui inferior al Saldo a descomptar, aquest s'acumularà per factures posteriors.

#### 2. El Pla Amic

##### ¿Qui pot accedir-hi?

Podran accedir-hi persones físiques que compleixin amb els següents requisits:

- Ser client de Bassols Energia.
- Que el potencial client que aporti (en endavant, "amic") no sigui client de Bassols Energia.
- Que l'amic no hagi cancel·lat el seu contracte de subministrament amb Bassols Energia abans de l'alta efectiva del seu contracte.
- Que l'amic que aporti no hagi estat client de Bassols Energia en els darrers 12 mesos.
- Que l'amic sigui una persona física.

### ¿En què consisteix?

1. Per cada amic aportat, es carregaran **25,00 €** de “Saldo” en el moment de la primera facturació del nou contracte, als dos subministraments, **tant el del client de Bassols Energia que ha referit com el nou “amic”**.
2. La bonificació màxima per aportar “amics” serà de 600,00 € anuals.

### Com funciona el Saldo?

- Aquests descomptes seran aplicats després d'impostos, no podent ser en cap cas la factura negativa, com a màxim podrà ser de valor 0,00 €.
- En cas que el client tingui més d'un subministrament (CUPS) contractat, els descomptes s'aplicaran per ordre de facturació. En cas que el client no vulgui que s'apliqui el descompte acumulat en forma de Saldo dins la Guardiola Universal en algun CUPS concret, podrà sol·licitar-ho posant-se en contacte amb Bassols Energia.
- En cas d'impagament de qualsevol factura per part del client, Bassols Energia es reserva el dret a bloquejar el “Saldo” de la Guardiola Universal sense necessitat de comunicar-ho de forma prèvia al client.
- En cas de baixa de la titularitat del client, el Saldo es guardarà durant un període de quaranta-cinc dies (45) naturals, període de gràcia per si el client torna a contractar el subministrament amb Bassols Energia. En cap cas el Saldo acumulat es podrà rebre en forma de diners efectiu o alguna altra forma de pagament. Únicament podrà utilitzar-se com un descompte en la factura.
- En cap cas hi haurà subrogació en el canvi de titularitat d'un producte o servei.
- Entenent que dins la Guardiola Universal estaran vinculats diversos CUPS d'un mateix titular. Si un dels subministraments es dona de baixa, no es perdrà el Saldo acumulat sempre i quan hi hagi més subministraments actius vinculats a Guardiola Universal. En cas contrari, si només hi ha un subministrament vinculat a la Guardiola Universal i aquest es dona de baixa, es perdrà el Saldo acumulat, ja que el client també serà baixa.
- Bassols Energia es reserva el dret a finalitzar l'aplicació de qualsevol promoció o descompte derivat de la Guardiola Universal.

### Altres condicions generals

- El Saldo obtingut és una promoció de descomptes comercials que no té en cap cas la condició de sistema de pagament financer de conformitat amb la normativa aplicable.
- Bassols Energia es reserva el dret a finalitzar la promoció/descompte comercial en qualsevol moment. Així mateix, Bassols Energia es reserva el dret a modificar de forma parcial o total els seus descomptes, avantatges, promocions i/o serveis ofertes. En tot cas, Bassols Energia podrà notificar, canvis en les condicions particulars.
- La participació en la Guardiola Universal suposa la acceptació d'aquestes condicions generals completament, per la qual cosa la manifestació en el sentit de no acceptar-les implicarà l'exclusió de la Guardiola Universal.
- Qualsevol acte o omissió pel client registrat a la Guardiola Universal que sigui fraudulenta, contrària a la bona fe o que no respecti les condicions generals o la normativa aplicable facultarà a Bassols Energia a rebutjar l'entrega al client de qualsevol descompte, avantatge, promoció i/o servei ofert a la Guardiola Universal.

Per a dubtes o qualsevol consulta en relació amb aquestes condicions podeu posar-vos en contacte amb Bassols Energia.